

Protocol gegevensgebruik databanken ziekenhuizen

September 2010

Diverse personen en organisaties verzamelen periodiek gegevens van en over ziekenhuizen, op basis van een wettelijke verplichting, dan wel voor de uitvoering van wetenschappelijk of beleidsondersteunend onderzoek. De ontwikkeling naar een vraaggestuurde markt voor ziekenhuiszorg leidt tot een andere rolverdeling tussen de aanbieders, de gebruikers, de financiers en de overheid. Informatie is daarbij naast vermogen, vastgoed en human resources een belangrijke asset.

Dat vergt een strakke regie over het gebruik van ziekenhuisgegevens. Daartoe houdt de stichting Dutch Hospital Data (**DHD**) toezicht op de diverse dataverzamelingen die met gegevens van de ziekenhuizen worden onderhouden en die voor diverse doeleinden worden geëxploiteerd. Beheersing van de administratieve lastendruk en kostenbeheersing zijn hierbij mede punten van aandacht. Om het gebruik van gegevens uit databanken ziekenhuizen nader te regelen is dit protocol opgesteld. Het protocol ziet op alle gegevens – behoudens de Landelijke Medische Registratie (LMR/LAZR), en de Diagnose Behandeling Combinatie-gegevens uit het DIS – die universitaire en algemene ziekenhuizen aan databanken doorgeven ten behoeve van beleidsinformatievoorziening, al dan niet op basis van een wettelijk voorschrift. Een wettelijke verplichting laat onverlet dat de ziekenhuizen als houder van de gegevens verantwoordelijkheid blijven dragen voor het gebruik.

DHD is opgericht door de NVZ vereniging van ziekenhuizen en de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU) met als doel het beheer en onderhoud van verzamelingen van ziekenhuisgegevens, toezicht op relevante databanken die elders worden aangehouden en het bevorderen van een hoogwaardige informatievoorziening over de ziekenhuiszorg.

DHD oefent namens de NVZ en de NFU de zeggenschap uit over de gegevensverzamelingen die door derden worden beheerd. Het gebruik van de LMR en het DIS is in overleg met de Orde voor Medisch Specialisten in een afzonderlijk protocol geregeld.

Protocol

Protocol voor de afhandeling van verzoeken tot gebruik van ziekenhuisgegevens:

1. Gebruikerswensen worden schriftelijk bij DHD ingediend op briefpapier van de vragende instantie (de verzoeker). Een aldus ingediend verzoek impliceert dat de verzoeker kennis genomen heeft van dit protocol en daarmee instemt. Voorts dient de verzoeker uitdrukkelijk in te stemmen met de Aflevervoorwaarden gegevens databanken ziekenhuizen (*bijlage*)
2. Verzoeken worden gestuurd naar:

**Stichting Dutch Hospital Data [DHD]
t.a.v. het LOKET
Postbus 9696
3506 GR Utrecht**

Overige contactgegevens:
▪ telefoon: (030) 2739521
▪ email: loket@hospitaldata.eu

3. Als een beheerder gegevens uit de databanken ziekenhuizen gebruikt is die beheerder zelf ook gebruiker en dient derhalve per gebruik een schriftelijk verzoek in te dienen.
4. DHD beoordeelt het ontvangen verzoek, neemt een besluit en licht de verzoeker in door middel van een brief. De beheerder (in het geval dit niet DHD zelf is) ontvangt hiervan een afschrift.
5. Kosten die een beheerder maakt voor bewerking en doorlevering zijn altijd voor rekening van de verzoeker. Dit geldt dus ook als een beheerder zelf verzoeker is.
6. Instemming met een verzoek is eenmalig en heeft een geldigheidsduur van hoogstens twaalf maanden vanaf de datum van het verlenen van de schriftelijke instemming, tenzij anders is aangegeven. Afnemer zal binnen drie kalendermaanden na afloop van het tijdelijk gebruiksrecht de ontvangen gegevens vernietigen. Verder is de instemming nadrukkelijk beperkt tot het doel dat de verzoeker heeft opgegeven in het gegevensverzoek.
7. In beginsel wordt voor het gebruik van de gegevens een vergoeding gevraagd, onder meer wegens de besparing op kosten voor gegevensverzameling bij de verzoeker. Deze vergoeding weerspiegelt de informatiewaarde van de gevraagde gegevensbronnen en bedraagt maximaal € 5.000 per gegevensjaar (exclusief BTW). Dit bedrag wordt jaarlijks aangepast aan de prijsontwikkeling. In bijzondere gevallen kan van dit tarief worden afgeweken.
8. DHD kan nadere voorwaarden stellen aan het beoogde gegevensgebruik, bijvoorbeeld ten aanzien van de publicatie van onderzoeksuitkomsten.
9. Dit protocol (inclusief de bijlage) wordt periodiek door DHD geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van opgedane ervaring of opmerkingen van gebruikers. Daarbij kan ook de vergoedingssystematiek worden aangepast, bijvoorbeeld als de algemene prijsontwikkeling of marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De wijzigingen in het protocol treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens verzoeker in werking, zodra haar de wijziging is medegedeeld of kenbaar is geworden.

Bijlage

Aflevervoorwaarden gegevens databanken ziekenhuizen

Op gegevensverstrekkingen die uit het bovenstaande protocol voortkomen, zijn onderhavige aflevervoorwaarden van toepassing.

1. DHD levert middels het zogenaamde Loket dat het verzoek tot gegevensverstrekking afhandelt aan de verzoeker (afnemer) gegevens zoals omschreven in het verzoek en nader beschreven in de door DHD opgestelde bevestigingsbrief.
2. Indien gegevens verstrekt worden, zal afnemer een bevestigingsbrief ontvangen waarin de voorwaarden voor de aflevering van de gevraagde gegevens uiteen worden gezet. Het verzoek, de bevestigingsbrief en deze aflevervoorwaarden vormen gezamenlijk de overeenkomst tussen partijen, waarbij de bevestigingsbrief in rangorde prevaleert, daarna de aflevervoorwaarden en tot slot het verzoek.
3. Aan afnemer wordt een eenmalig en beperkt gebruiksrecht op de gegevens verstrekt.
4. Afnemer zal de ontvangen gegevens uitsluitend gebruiken voor het in het verzoekschrift en de bevestigingsbrief vermelde doel. DHD verplicht zich slechts om afnemer de gegevens te verstrekken en kan geen enkele garantie geven dat deze gegevens geschikt zullen zijn voor het doel waarvoor afnemer ze wil gebruiken.
5. Afnemer zal de verkregen gegevens niet aan derden verstrekken en deze strikt geheim houden en niet vermenigvuldigen, tenzij dit expliciet bij de aanvraag is vermeld en hiervoor door DHD in de bevestigingsbrief expliciet schriftelijk toestemming is verleend.
6. Afnemer zal bij publicatie van al dan niet bewerkte gegevens de volgende bronvermelding opnemen "bron: Dutch Hospital Data, <gegevensverzameling>, <jaartal>".
7. Afnemer zal binnen drie (3) kalendermaanden na afloop van het tijdelijk gebruiksrecht de ontvangen gegevens vernietigen.
8. Afnemer zal adequate beveiligingsmaatregelen treffen bij de verwerking en opslag van de verstrekte gegevens.
9. Afnemer dient zelf te bepalen of het gebruik van de ontvangen gegevens verenigbaar is met de Mededingingswet. DHD aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid. Indien de gegevens (onder meer) persoonsgegevens bevatten, zal afnemer de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht nemen.
10. Afnemer is op grond van de verstrekking een eenmalige vergoeding aan DHD verschuldigd terstond te voldoen na verstrekking van de gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een afwijkend betalingsregime wordt overeengekomen. De te betalen vergoeding is inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Indien en voor zover DHD jegens afnemer aansprakelijk is voor enige schade voortvloeiend of verbandhoudend met de hier geregelde verstrekking van gegevens, beperkt zij haar totale aansprakelijkheid tot de jaarlijkse vergoeding.
11. De overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op het moment dat het tijdelijke gebruiksrecht eindigt.

De overeenkomst kan door DHD met onmiddellijke ingang worden ontbonden door een schriftelijke aan afnemer gerichte verklaring, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van afnemer ontstaat, indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:

1. aan afnemer (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
2. afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
3. afnemer haar onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of staakt of daartoe een besluit neemt;
4. bij het niet nakomen van één of meerdere van bovengenoemde voorwaarden en/of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst door afnemer, ongeacht of het gaat om het niet, het niet tijdig of het niet volledig voldoen aan deze verplichtingen en de betreffende niet-nakoming niet binnen vijftien dagen na verzending van een schriftelijke mededeling aan afnemer hieromtrent, door afnemer is hersteld.

DHD behoudt onder dergelijke omstandigheden te allen tijde aanspraak op de overeengekomen vergoeding en eventueel gemaakte handlingkosten. Voor zover nog niet voldaan zijn de vergoedingen en kosten alsdan direct opeisbaar en is daarover wettelijke handelsrente (art. 6:119a jo art. 6:120 BW) verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervalddag. Afnemer is bovendien aansprakelijk voor eventuele door zijn gebruik directe dan wel indirect ontstane schade.

12. In geval van het einde c.q. beëindiging van de overeenkomst vervallen alle rechten en verplichtingen van DHD en afnemer, tenzij expliciet anders overeengekomen in de overeenkomst of volgt uit de aard van de bepalingen. Meer in het bijzonder komt bij beëindiging het recht van afnemer om de gegevens te gebruiken te vervallen. Door beëindiging c.q. het einde van de overeenkomst worden voormelde partijen echter niet ontheven van hun verplichtingen om bedragen te voldoen die reeds verschuldigd zijn of met ingang van of na de datum van beëindiging c.q. het einde worden, of andere verplichtingen die voor beëindiging c.q. het einde of als gevolg daarvan zijn ontstaan.
13. Indien één of meer van de bepalingen in deze aflevervoorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. DHD en afnemer zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
14. Op deze aflevervoorwaarden en de overeenkomst tussen DHD en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze aflevervoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen DHD en afnemer eerst trachten in goed onderling overleg op te lossen. Indien geschillen niet conform het voorgaande kunnen worden opgelost, zullen die geschillen worden beslecht door de bevoegde Rechtbank in het arrondissement Utrecht.